



THỎA THUẬN SỬ DỤNG TRỢ LÝ AI

1. Giới thiệu

Chào mừng bạn đến với Trợ lý AI của Đại học Fulbright Việt Nam (FUV). Chúng tôi cam kết việc bảo vệ dữ liệu cá nhân của người sử dụng hoàn toàn tuân thủ Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân của Việt Nam (số 91/2025/QH15, có thể được bổ sung và thay đổi theo thời gian). Thỏa thuận này nêu rõ cách chúng tôi xử lý dữ liệu để đảm bảo quyền riêng tư của người sử dụng khi sử dụng dịch vụ Trợ lý AI của chúng tôi.

2. Dữ liệu chúng tôi xử lý

Trợ lý AI của chúng tôi vận hành theo nguyên tắc “Giảm thiểu dữ liệu” và được cấu hình để chỉ xử lý những dữ liệu cần thiết:

- **Nhật ký tương tác:** Chúng tôi ghi lại toàn bộ nội dung câu hỏi của người sử dụng và phản hồi của Trợ lý AI để phân tích hiệu suất và cải thiện độ chính xác của hệ thống.
- **Dữ liệu kỹ thuật:** Các dữ liệu như địa chỉ mạng (IP), loại trình duyệt và thời gian truy cập được tự động ghi lại để đảm bảo an ninh cho hệ thống và chẩn đoán hoạt động của hệ thống.
- **Nhận dạng cá nhân:** Trợ lý AI không chủ động yêu cầu hoặc thu thập dữ liệu cá nhân cơ bản (như họ tên, số điện thoại) hoặc dữ liệu cá nhân nhạy cảm trừ khi người sử dụng tự nguyện cung cấp trong giao diện trò chuyện.

3. Mục đích và cơ sở pháp lý

Chúng tôi xử lý dữ liệu của người sử dụng dựa trên sự đồng ý tự nguyện của người sử dụng cho các mục đích sau:

- Cung cấp hỗ trợ ngay lập tức liên quan đến các chương trình và dịch vụ của FUV.
- Xác định những thiếu sót thông tin trên trang web của chúng tôi và cải thiện kiến thức cho Trợ lý AI.
- Duy trì an ninh mạng và ngăn chặn truy cập không hợp lệ theo yêu cầu của pháp luật.

4. Quyền của người sử dụng với tư cách Chủ thể dữ liệu

Theo Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân, người sử dụng có đầy đủ quyền đối với dữ liệu cá nhân của mình. Điều này bao gồm quyền truy cập, chỉnh sửa hoặc yêu cầu xóa lịch sử tương tác của người sử dụng với Trợ lý AI. Chúng tôi cam kết thực hiện các yêu cầu này trong khung thời gian do pháp luật quy định sau khi nhận được yêu cầu hợp lệ từ người sử dụng.

5. Lưu trữ và bảo mật

Bảo mật: Các tương tác của người sử dụng được lưu trữ trong môi trường đám mây riêng tư và an toàn của FUV, được quản lý theo các tiêu chuẩn bảo mật nghiêm ngặt như hồ sơ học thuật của chính thức chúng tôi.

Giới hạn quyền riêng tư: Dữ liệu của người sử dụng được lưu trữ trong nội bộ của FUV. Chúng tôi không chia sẻ thông tin của người sử dụng với bên thứ ba và các tương tác của người sử dụng không bao giờ được sử dụng để đào tạo các mô hình AI công cộng.

Giám sát tuân thủ: Hệ thống được giám sát liên tục để đảm bảo đáp ứng các tiêu chuẩn bảo vệ dữ liệu quốc gia và chính sách nội bộ của FUV.

6. Khuyến nghị dành cho người sử dụng

- **Bảo vệ quyền riêng tư của người sử dụng:** Vui lòng không nhập các dữ liệu cá nhân nhạy cảm như số thẻ căn cước, mật khẩu, thông tin tài chính hoặc thông tin sức khỏe cá nhân vào cửa sổ trò chuyện.
- **Xác minh:** Các phản hồi do Trợ lý AI tạo ra chỉ mang tính chất thông tin. Đối với các vấn đề liên quan đến hành chính hoặc pháp lý quan trọng, vui lòng xác minh thông tin với các Phòng ban thích hợp của FUV.

7. Sự đồng ý sử dụng

Bằng cách bắt đầu cuộc trò chuyện hoặc gửi câu hỏi đầu tiên của người sử dụng đến Trợ lý AI, người sử dụng thừa nhận rằng đã đọc, hiểu và đồng ý với tất cả các điều khoản của thỏa thuận sử dụng này.

8. Thông tin liên hệ

Để thực hiện các quyền của người sử dụng hoặc được giải đáp bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến quyền riêng tư dữ liệu, vui lòng liên hệ:

- Phòng Công nghệ Thông tin – Đại học Fulbright Việt Nam
- Email: dpo@fulbright.edu.vn